

Z prof. dr hab. Aneta Zelek – prorektorem ds. rozwoju Zachodniopomorska Szkoła Biznesu w Szczecinie, menedżerem projektu „E-Spektrum kompleksowy system rozwoju potencjału i oferty edukacyjnej ZPSB w Szczecinie”, rozmawia Pani Dorota Kornacka, przedstawicielka konkursu FUNDUSZE DLA NAUKI 2011.

- 1) Czytając Państwa ankietę konkursową, zanim jeszcze doszłam do pytania o podniesienie konkurencyjności Państwa uczelni na rynku europejskim, pomyślałam, że to powinna być oś tego tekstu - prezentowane przez Państwa myślenie o szkole wyższej i oferowanych przez nią produktach w kategoriach rynkowych, zwłaszcza wobec rosnącej konkurencji spowodowanej m.in. starzeniem się społeczeństw (co wydaje się oczywiste w uczelni prywatnej). Rozumiem, że takie myślenie jest obecne od początku istnienia Państwa uczelni, czyli od 18 lat?

Rzeczywiście, Zachodniopomorska Szkoła Biznesu obchodziła w tym roku swoje 18lecie i czujemy się już dojrzałe, ale nie tracimy energii i zapału „nastolatki”. Od samego powstania, aspiracją ludzi tworzących tą szkołę było budowanie uczelni nowoczesnej, partnerskiej i przede wszystkim świetnie osadzonej w realiach gospodarczych. Dlatego ZPSB od lat monitoruje sytuację na rynku pracy i – co chyba ważniejsze – oczekiwania młodych ludzi i ich ambicje edukacyjne. To one stają się naszym drogowskazem w rozwoju. To właśnie nasza wrażliwość na potrzeby naszych klientów powoduje, że dzisiaj ZPSB, jako największa i najstarsza uczelnia Pomorza Zachodniego jest niekwestionowanym liderem na rynku edukacji menedżerskiej w regionie. Jako lider zdajemy sobie sprawę z negatywnych trendów demograficznych i mamy świadomość, że dzisiaj atrybutem konkurencyjności uczelni nie jest cena, dzisiaj liczy się wiedza, jej jakość i technologia jej dostarczenia.

- 2) Czy można wskazać spiritus movens całego przedsięwzięcia/projektu?

Nie potrafię wskazać jednoosobowego autora pomysłu. Idea unowocześnienia uczelni dojrzewała w nas od lat i była zgodna z naszą generalną filozofią. Projekt powstał w zespole – pracowało nad nim ponad 10 osób. To kluczowe postacie uczelni, ludzie, którzy połączyli swoją przyszłość zawodową z ZPSB i znajdują w sobie motywację do stałego doskonalenia siebie i uczelni.

- 3) Jednym z celów projektu jest wdrożenie 27 nowych produktów edukacyjnych. Znalazłam przykłady trzech nowych specjalności dla kierunku ekonomia (e-handel, Global management, Komunikacja w środowisku wielokulturowym). Czy mogłaby Pani podać kilka przykładów nowych kierunków studiów podyplomowych oraz kursów i szkoleń? Kto jest adresatem szkoleń i kursów? Projekt jest realizowany - ile tych nowych produktów udało się już wdrożyć?

Do dzisiaj udało nam się wdrożyć w realizację 10 nowych produktów edukacyjnych. Największymi hitami okazały się nowe angielskojęzyczne specjalności dla kierunku Zarządzanie, np. Global Management, oraz nowe specjalności dla kierunku Informatyka – dzisiaj jesteśmy jedyną uczelnią na Pomorzu Zachodnim kształcąca grafików komputerowych i specjalistów w zakresie bezpieczeństwa systemów IT. Inną nowością jest specjalność e-handel na studiach w trybie e-learningowym. Dzięki projektowi wdrożyliśmy w tym roku również 3 nowe kierunki studiów w

naszych wydziałach zamiejscowych, są to: Transport, Pedagogika i Fizjoterapia. Kierunki te świadczą o naszych planach dywersyfikacyjnych. Nowością są też 4 nowe kierunki studiów podyplomowych związane z nowoczesnymi systemami IT. Aktualnie pracujemy nad wdrożeniem kolejnych nowości – w nowym roku akademickim nasza oferta poszerzy się o 5 nowych specjalności.

4) Cel kolejny - wdrożenie systemu e-korepetycji. Rozumiem, że wcześniej uczelnia nie miała tego systemu (w przeciwieństwie do e-learningu) i jego wdrożenie stało się możliwe dzięki realizacji tego projektu? Od kiedy działa system e-korepetycji? Jak docierają Państwo z informacją o nim do maturzystów?

Tak, e-learning nie jest dla naszej uczelni nowością – tą formę kształcenia rozwijamy od 2006 roku. Z infrastruktury e-learningowej korzysta obecnie ok. 1300 użytkowników, w tym 48 pracowników naukowo-dydaktycznych. Uczelnia posiada także dział produkcji modułów e-learningowych oraz samodzielnie administruje infrastrukturą IT.

W tym roku odbyła się już druga edycja programu e-korepetycje. Warto zaznaczyć, że z takich zajęć korzystają nie tylko studenci naszej uczelni (ci którzy mają problem z zaliczeniem określonego przedmiotu), ale również maturzyści z naszego regionu. To dla nich ZPSB okazuje się być ostatnią deską ratunku przed maturą z matematyki. Można skorzystać u nas z lekcji przez Internet i potrenować zadania maturalne. Do dyspozycji maturzystów zaangażowaliśmy 3 matematyków, którzy w indywidualnych sesjach przez Internet pomagają w problemach. Do dzisiaj ponad 150 maturzystów skorzystało z tej oferty, i – co bardzo nas cieszy – zdali maturę z powodzeniem.

Żeby dotrzeć z naszą ofertą e-korepetycji do maturzystów podejmujemy liczne działania promocyjne. Naszą ofertę rozesłaliśmy do wszystkich szkół ponadgimnazjalnych w regionie i w kontakcie z dyrektorami tych szkół krzewiliśmy ideę e-korepetycji. Ponadto istniejemy w większości tematycznych portali dla młodzieży.

5) Czy uruchomiona w ramach projektu pracownia e-wiedzy działa od roku (w ankiecie znalazła się informacja o liczbie odwiedzin w pierwszym roku działalności)?

Pracownia e-wiedza to gigantyczna biblioteka cyfrowa, do której dostęp otrzymują nasi studenci i pracownicy. Docelowo mamy zamiar zdigitalizować (przetworzyć cyfrowo) wszystkie zasoby naszej biblioteki tradycyjnej, a jest to ponad 83 tys. pozycji. ZPSB jest pierwszą uczelnią w Polsce posiadającą skaner książkowy ATIZ Book Snap. Materiały są skanowane w technologii "V", która pozwala na uzyskanie zdecydowanie wyższej jakości od tradycyjnych skanerów płaskich i zapewnia bezpieczeństwo materiałów. Dostęp do zasobów zapewnia Biblioteka Cyfrowa ZPSB na platformie dLibra (pierwszy polski system do budowy bibliotek cyfrowych, rozwijany przez Poznańskie Centrum Superkomputerowo-Sieciowe). Aktualnie w zasobach pracowni znajduje się już ponad 3800 dokumentów. Pracownia e-wiedzy uruchomiona przed 1,5 rokiem cieszy się dużym zainteresowaniem. Do dzisiaj odnotowano ponad 14,5 tys. odwiedzin.

6) Realizując projekt badają Państwo potrzeby w zakresie nowoczesnej edukacji menedżerskiej i potrzeby rynku pracy (i znów, jak przystało na komercyjną firmę, która bada rynek i odpowiada na jego potrzeby). Intryguje mnie pytanie - ile trzeba czasu w tak szybko zmieniającym się świecie, by od chwili zdiagnozowania określonej potrzeby edukacyjnej móc zaoferować odpowiadający na te potrzeby produkt (specjalność, szkolenie itp.)?

Z dumą podkreślę, że my jesteśmy bardzo reaktywni i bardzo szybko adaptujemy się do najnowszych potrzeb rynku. Przykładem jest fakt, że w naszej diagnozie z II połowy 2009 roku oszacowaliśmy, że tylko w Szczecinie zgłaszane jest zapotrzebowanie na ok. 2000 specjalistów z zakresu nowoczesnych narzędzi IT. Nasza odpowiedź była błyskawiczna, bo już w czerwcu 2010 wdrożyliśmy solidnie przygotowane, atrakcyjne specjalności dla studentów I stopnia studiów

informatycznych. W tym samym roku wystartowaliśmy też ze studiami podyplomowymi w zakresach: Zarządzanie projektami informatycznymi; Technologie informatyczne i komunikacyjne w zarządzaniu; Zarządzanie bezpieczeństwem IT; Grafika komputerowa i komunikacja wizualna. Zastosowaliśmy też możliwość podjęcia tych studiów w systemie e-learning. Do dzisiaj mamy już ponad 40 absolwentów i 115 słuchaczy.

Znacznie gorzej idzie nam z wdrażaniem nowych kierunków studiów I i II stopnia. Tutaj niestety wymagania są ostre – dotyczą tak programów, jak i kadry. Ostateczna decyzja zależy od zgody MNiSW, a taka procedura trwa czasami nawet ponad rok.

7) Jesteście Państwo na półmetku - co jeszcze pozostało do zrobienia?

Tak, właśnie obchodzimy „połowinki” naszego projektu i z satysfakcją stwierdzamy, że udaje się go realizować zgodnie z harmonogramem i założeniami. Większość zakładanych rezultatów projektu jest dokładnie w 50 procentach zrealizowana. Pozostaje nam więc druga połowa, ale teraz będzie znacznie łatwiej, wszak mamy już wprawę i doświadczenie. Bardziej niż rezultaty cieszy nas jednak wspaniała atmosfera jaka wytworzyła się wokół działań projektów. Ten projekt to jak silny wiatr w żagle. Uczelnia czuje, że się rozwija, i – co najważniejsze – jest to rozwój jakościowy. Mamy nadzieję, że dzisiejsze wysiłki zaprocentują już wkrótce i pozwolą nam cieszyć się naszą mozolnie budowaną pozycją i jakością przez kolejne lata.

8) Co dotychczas najbardziej Panią zaskoczyło?

Moje największe zaskoczenie to niespotykana, bezprecedensowa kultura organizacyjna jaka towarzyszy realizacji projektu. To jest bardzo duże przedsięwzięcie, w które na stałe jest zaangażowanych ponad 25 pracowników i około 50 wykonawców. Niemal co dzień z podziwem przyglądam się ich działaniom i ich motywacji. Nie oczekiwałam tak ambitnego zespołu, przyznam, że to moje największe zaskoczenie. Ten projekt wyzwolił w ludziach wielkie pokłady energii, co nie było by chyba możliwe bez wsparcia działań z funduszy unijnych. Proszę mi pozwolić w tym miejscu złożyć ukłony całemu zespołowi projektu. Jestem dumna, że mogę z takim zespołem pracować.