



Zachodniopomorska Szkoła Biznesu
ul. Żołnierska 53
71-210 Szczecin

Szczecin, 23.11.2011

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zachodniopomorska Szkoła Biznesu w Szczecinie zwraca się z zapytaniem ofertowym dotyczącym organizacji szkolenia **Wielopoziomowa komunikacja w pracy z dorosłymi** dla kadry dydaktycznej szkoły w ramach projektu „E-SPEKTRUM - kompleksowy system rozwoju potencjału i oferty edukacyjne ZPSB w Szczecinie”, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet IV „Szkolnictwo wyższe i nauka”, Działanie 4.1 „Wzmocnienie i rozwój potencjału dydaktycznego uczelni oraz zwiększenie liczby absolwentów kierunków o kluczowym znaczeniu dla gospodarki opartej na wiedzy”, Poddziałanie 4.1.1 „Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni”, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Specyfikacja przedmiotu oferty:

Przedmiotem zapytania jest realizacja szkolenia zakresu wielopoziomowej komunikacji w pracy z dorosłymi dla pracowników dydaktycznych Szkoły.

1. Zajęcia szkoleniowe będą się odbywać w pomieszczeniach Zachodniopomorskiej Szkoły Biznesu.
2. Całość szkolenia powinna być zrealizowana w trakcie jednego dnia szkoleniowego.
3. Szkolenie będzie realizowane dla jednej grupy słuchaczy liczącej max. 18 osób.



4. Szkolenie ma być zrealizowane w terminie między 12 grudnia 2011 r. a 16 grudnia 2011 r.
KAPITAŁ LUDZKI
RODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

2011-2014
EUROPEJSKI
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



5. W ramach zajęć szkoleniowych słuchaczom zostanie zapewniony catering w postaci przerw kawowych (podane będą napoje ciepłe i zimne oraz ciastka) i obiadów (składających się z drugiego dania) zapewnione przez ZPSB.

Na przedmiot zamówienia składa się:

Zrealizowanie szkolenia z wielopoziomowej komunikacji w pracy z dorosłymi w miejscu zapewnionym przez ZPSB wraz z dostarczeniem materiałów szkoleniowych dla uczestników w formie papierowej i/lub elektronicznej, wydaniem stosowanych zaświadczeń o ukończeniu szkolenia.

Wymogi dotyczące programu szkoleniowego

Szkolenie powinno obejmować takie zagadnienia jak:

- sposoby poznawanie nawyków komunikacyjnych,
- metaprogramy - blokady myślenia,
- nauka płynnego dostosowywania się do rozmówcy,
- metodyka wprowadzania zmiany w grupie.

Program szkoleniowy powinien być tak skomponowany, aby prezentowane treści teoretyczne przeplatane były ćwiczeniami praktycznego zastosowania nabytej wiedzy.

Kryteria jakie powinny spełniać realizowane szkolenie :

- Wykonawca powinien zapewnić profesjonalny poziom wykonywanej usługi - wykwalifikowaną kadrę (szkoleniowcy z wykształceniem psychologicznym, o udokumentowanej min.5 letniej praktyce w prowadzeniu szkoleń z zakresu psychologii komunikacji i min.2 książkowych publikacjach dotyczących tematyki psychologii komunikacji),
- Wykonawca powinien dostarczyć materiały do nauki (w formie papierowej lub elektronicznej),



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Wykonawca powinien zapewnić realizację szkolenia metodami zrealizowanymi

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ ROZWOJU





nowoczesnymi i dostosowanymi do potrzeb odbiorców,

- Wykonawca powinien zapewnić zaświadczenia o ukończeniu szkolenia dla osób biorących w nim udział

Kryteria oceny oferty:

Nadesłane oferty będą oceniane pod względem:

- ceny (40% oceny),
- zawartości merytorycznej programu (30% oceny)
- doświadczenia Wykonawcy w świadczeniu podobnych usług (w tym doświadczenia i kompetencje wykładowców) (30% oceny).

Złożona oferta powinna zawierać:

1. Nazwę i adres oferenta.
2. Opis nawiązujący do parametrów wyszczególnionych w zapytaniu ofertowym.
3. Cenę jednostkową brutto za godzinę szkolenia.
4. Cenę całkowitą za zrealizowanie usługi w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
5. Wskazanie osoby kontaktowej.
6. Termin ważności oferty nie krótszy niż 60 dni od daty jej złożenia.

Do postępowania zostaną dopuszczone wszystkie oferty złożone do dnia 07.12.2011 do godziny 15.00 odnoszące się do wymagań przedstawionych przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym. Oferty prosimy przesyłać drogą mailową na adres eswiergiel@zpsb.szczecin.pl. Rozstrzygnięcie zapadnie do 10.12.2011.

Dodatkowych informacji udziela:

Ewelina Świergiel

Koordynator Zadania II

tel. 608 03 13 03

e-mail: eswiergiel@zpsb.szczecin.pl



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Zachodniopomorska Szkoła Biznesu w Szczecinie

ul. Żołnierska 53, 71-210 Szczecin
tel. (+48 91) 814 94 50
fax (+48 91) 814 94 40
www.zpsb.szczecin.pl



Kompleksowy system
rozwoju potencjału
i oferty edukacyjnej
ZPSB w Szczecinie

Biurowo Projektu
ul. Żołnierska 53, 71-210 Szczecin
tel. (+48 91) 814 94 43
fax (+48 91) 814 94 61
spektrum@zpsb.szczecin.pl



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

